

basisbereikbaarheid
voor iedereen?





Hoe toegankelijk is ons openbaar vervoer vandaag?

Enkele cijfers (deel 1)



Bushaltes → vaak Bevoegdheid lokale besturen

Slechts **1 op de 10** Vlaamse bus- en tramhaltes zijn **zonder bijkomende hulp** toegankelijk voor mensen met een motorische handicap

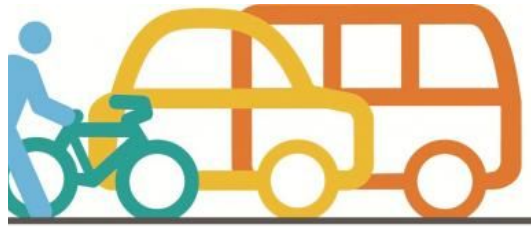
1 op de 4 zijn toegankelijk mét assistentie...

1 op de 20 zijn toegankelijk voor mensen met een visuele handicap.



Enkele cijfers (deel 2)

- NMBS verplicht reservatie voor reizigers met beperkte mobiliteit
- **24** uur vooraf in **132 stations**
- 3 uur vooraf in **41 stations** zonder overstap tot 21u30
- In ongeveer 380 stations kunnen mensen met een beperkte mobiliteit helemaal niet terecht: zij kunnen daar niet op of van een trein



Aandachtspunten voor de verschillende vervoerslagen

Het kernnet en aanvullend net

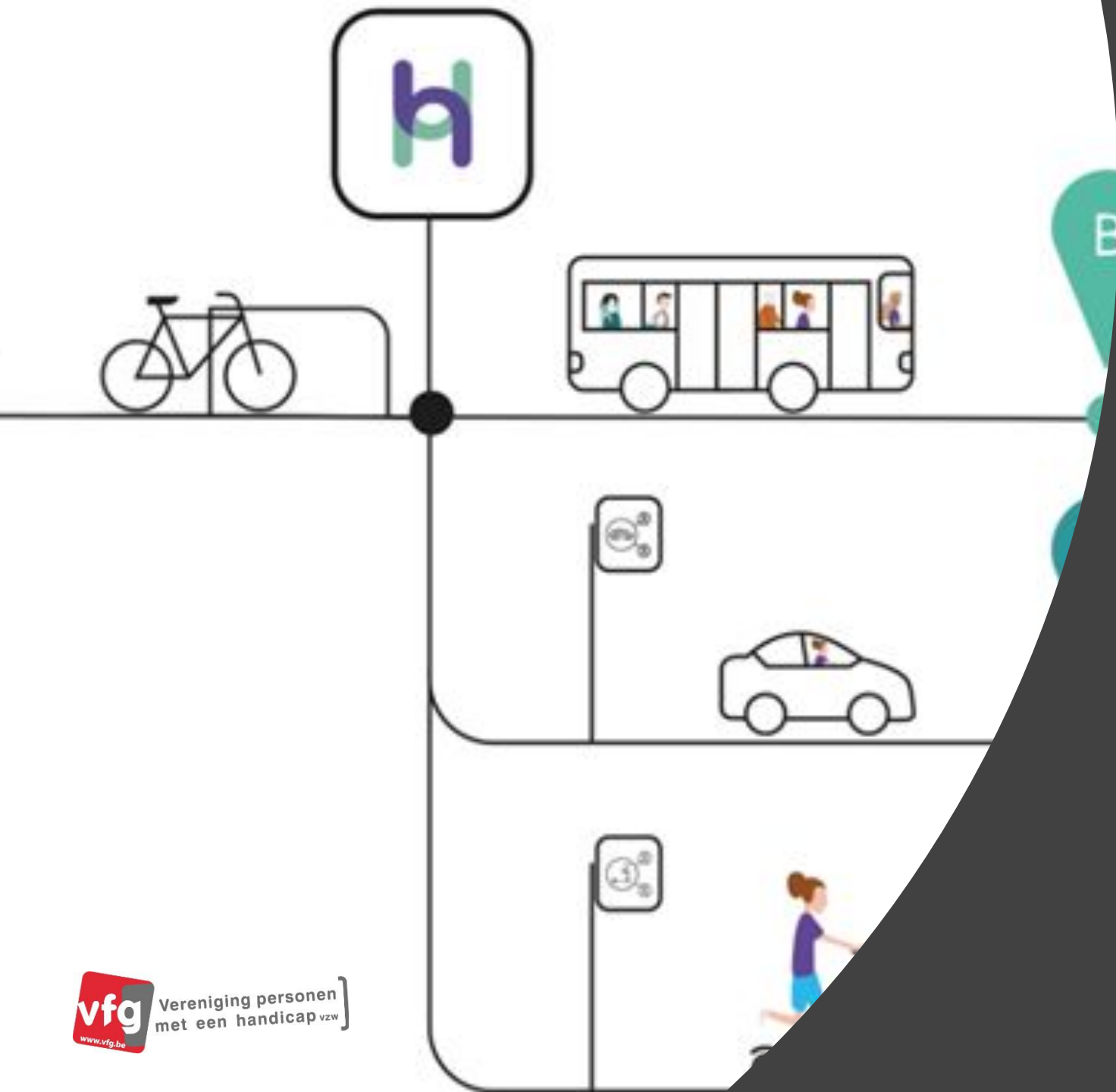
- Zorg voor voldoende overstaptijd tussen Treinnet, Kernnet, aanvullend net en het vervoer op maat.
- Maak het mogelijk voor personen met een handicap om vlot over te stappen door assistentie aan te bieden
- Blijf werken aan Toegankelijke haltes, ook na het masterplan 2030 moeten (lokale besturen) blijven werken aan toegankelijke haltes.
- Heb ook aandacht voor een toegankelijk regulier aanbod in landelijke gebieden.



Vervoer op maat/ Aangepast vervoer

- elke VRR kijkt erop toe dat iedere vervoersregioraad een voldoende groot aanbod voorziet.
- Elke VRR voorziet de noodzakelijke financiële middelen voor het aangepast vervoer.
- elke VRR garandeert een betaalbaar tarief voor het aangepast vervoer. Dit gebeurt vervoersregio-overschrijdend.





Wanneer is
jouw
hoppinpunt
toegankelijk?

Beelden
zeggen
meer dan
woorden

aandachtspunten bij het nieuwe cijfers inrichten van een Hoppinpunt (deel 1)

- Is de omgeving van het hoppinpunt vlot toegankelijk?
- Zijn de bushaltes aan het Hoppinpunt ingericht volgens de normen die de Lijn voorschrijft in haar bushaltegids?
- Is alle informatie voor iedereen begrijpelijk en goed leesbaar, met auditieve ondersteuning waar nodig?
- Zijn alle diensten zoals de pakjesautomaat, ticketautomaat of fietsherstelkit vlot bruikbaar?
- Kunnen reizigers met een beperkte mobiliteit gebruik maken van deelauto's of deelfietsen?
- Biedt het station nabij het hoppinpunt ook assistentie aan reizigers met beperkte mobiliteit?

aandachtspunten bij het inrichten van een Hoppinpunt (deel 2)

- **Veilig:** Gebruikers verplaatsen zich veilig door het Hoppinpunt. Drempels, mogelijke conflictsituaties tussen weggebruikers en andere hindernissen worden vermeden.
- **Aangenaam:** Het Hoppinpunt is voor iedereen een aangename plaats om over te stappen, even uit te rusten of een pakje af te halen. Goede verlichting, ruime en rustige wachtplaatsen, en aangepaste infrastructuur helpen hierbij.
- **Duidelijk:** Iedereen kan vlot zijn of haar weg vinden in het Hoppinpunt. De info is voor iedereen begrijpelijk en goed leesbaar. De aanwezige faciliteiten zijn voor iedereen gemakkelijk vindbaar met behulp van pictogrammen, kleurcontrasten, geleidelijnen en andere hulpmiddelen.

De belangrijkste aandachtspunten op een op een rijtje



Zet in op een structurele deelname van personen met een handicap en hun organisaties in de vervoersregio's

Zorg voor proefprojecten rond assistentie om combimobiliteit eenvoudiger te maken.

Voorzie voldoende budget voor aangepast vervoer. Maak het aanbod vlot toegankelijk voor wie er nood aan heeft.

Zorg voor vernieuwende communicatiemiddelen met een meerwaarde voor personen met een handicap. Laat personen zelf kiezen op welke manier ze communiceren, info opzoeken of een rit reserveren.

De belangrijkste aandachtspunten op eens op een rijtje



Garandeer de toegankelijkheid van hoppinpunten. Dit kan onder meer door subsidies voor en begeleiding aan lokale besturen en de gemaakte keuzes rond toegankelijkheid te toetsen bij personen met een handicap.

Werk verder aan het toegankelijk maken van alle haltes van het openbaar vervoer.

Werk verder aan de toegankelijkheid van het openbaar domein. Veilig en vlot overstappen kan enkel op plaatsen waar ook de ruime omgeving voldoende toegankelijk is.

Stimuleer aanbieders van vervoer op maat (zoals aanbieders van deelwagens en taxibedrijven) om meer in te zetten op toegankelijkheid.

Meer info?

VFG VZW
Sint-Jansstraat 32-38, 1000 Brussel
Reinhart.Niesten@vfg.be
02 515 02 61

Benieuwd naar onze acties de vorige jaren:

<https://www.onzegroteboodschap.be/>

**VEEG
UW GAT
NIET**
**AAN ONZE GROTE
BOODSCHAP!!**

