

Participatie van onderop

Studiedag Basisbereikbaarheid

MOBIEL21
ZET MENSEN IN BEWEGING



Participatie

Uitgangspunten



Wanneer en wanneer niet?

Participatiecontext

Scope en onderwerp

Beleidsfase

Ambitieniveau



Met wie wel en met wie niet?

Ken uw mensen

- Stakeholders / sleutelfiguren?
- Wie draagt lasten – wie krijgt lusten?
- Analyseer
 - Verwachtingen
 - Vaardigheden
 - Kennisniveau
 - Niveau van interesse

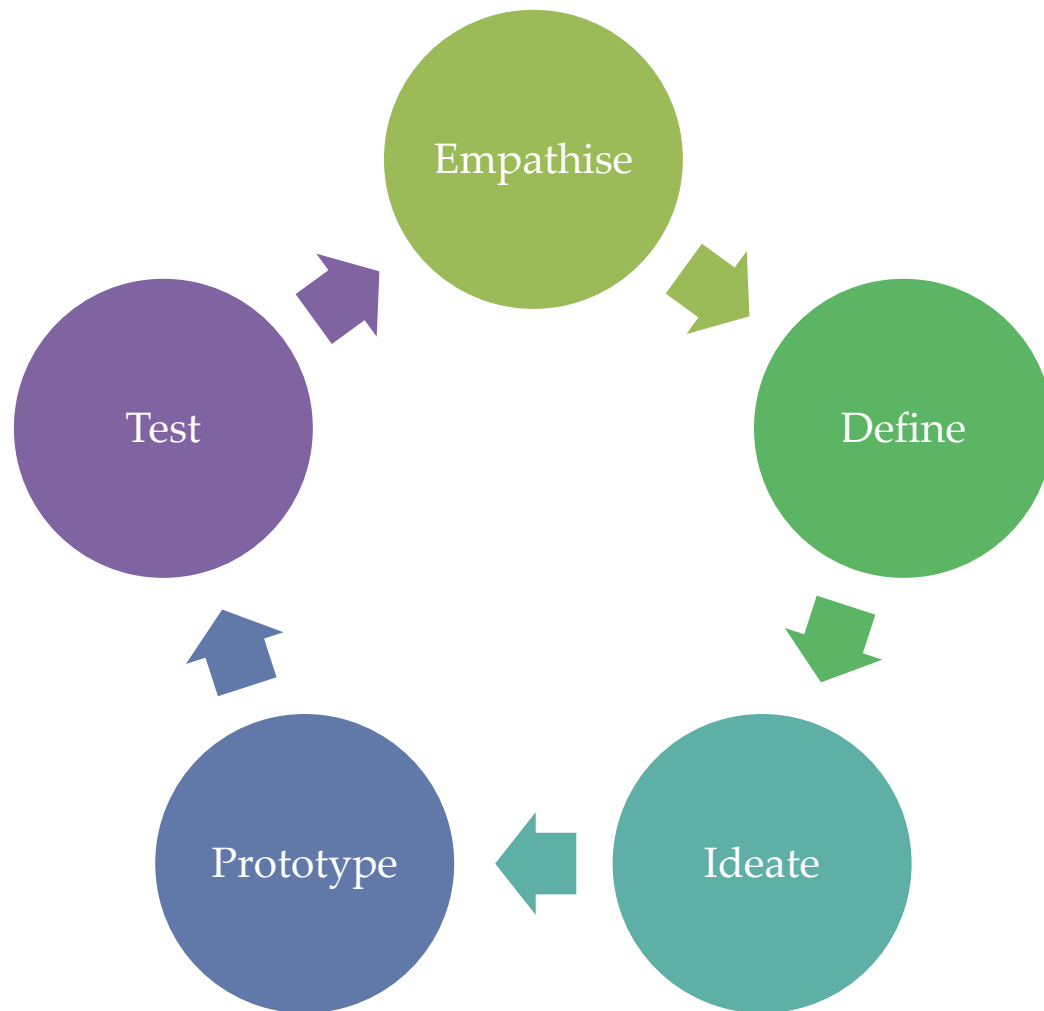


Participatie

Client-centered service-design



Proces





Laboratoria Mobile Alternatieven

- Ontwikkeld door en met leden van Netwerk Duurzame Mobiliteit
- Methode om diensten of beleid te bedenken of verbeteren.
- Aansluitend bij de noden en drijfveren van gebruikers en burgers.
- Design thinking is de mindset: veel testen, 'fail fast', herhaal.
- Samen met gebruiker co-creëren
- Holistisch



Sessie 1: ideatie



Sessie 2: testopstellingen



1

terugkoppeling sessie 1



2

testopstellingen maken in klad



3

meteen testen > feedback



4

ideeën samenbrengen en selecteren voor real life test



Testen in het echt!

Observaties documenteren

Bevraging van alle stakeholders ter
plaats

Evaluatie



Sessie 3: evaluatie



samenbrengen ervaringen burgers



korte 1 op 1 evaluaties



zoeken naar oplossingen pijnpunten



afronding

Tips & tricks: rekrutering

- Respondenten uit vooronderzoek + andere participatietrajecten aanschrijven
- Leuke FB post (aantrekkelijke visual)
- Posters, flyers
- Snowballing (vraag gerekruteerden naar andere mogelijke geïnteresseerden) bv “Bring your granny”
- Eten werkt: “Lasagne + gespreksavond”



Participatie

Tot slot





- Meten is weten
- Fail fast , fail forward
- Goede informatie is beter dan slechte co-creatie
- Gebruik een bliksemafleider



- Mens staat centraal
- Plannen met mensen, mensen met plannen
- Onduidelijke verwachtingen = recipe for disaster
- Duidelijke visie – flexibele regie
- Plan ruim en tel 1/3 bij



ZET MENSEN IN BEWEGING

Mobiel 21 vzw

Vital Decosterstraat 67A | 0101

3000 Leuven

T. 016 31 77 00

info@mobiel21.be

www.mobiel21.be

MOBIEL21
ZET MENSEN IN BEWEGING