

Privacybeleid

Verwerkingsverantwoordelijke

Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw met maatschappelijke zetel te Dendermondsesteenweg 50 - 9000 Gent met ondernemingsnummer BE0458862557, handeldrijvend onder de naam Netwerk Duurzame Mobiliteit zoals ook hierna aangeduid, hecht veel belang aan een veilige, transparante en vertrouwelijke verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens ter nakoming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna de "AVG").

Netwerk Duurzame Mobiliteit wil u door middel van deze privacyverklaring informeren over de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens en dit met betrekking tot alle diensten die door Netwerk Duurzame Mobiliteit worden verstrekt en in het algemeen op alle activiteiten die Netwerk Duurzame Mobiliteit (uit)voert. Netwerk Duurzame Mobiliteit vraagt dat u deze privacyverklaring aandachtig leest, vermits deze essentiële informatie bevat over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en waarvoor.

Door het meedelen van uw persoonsgegevens aan onze onderneming verklaart u uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Privacyverklaring en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Netwerk Duurzame Mobiliteit kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Netwerk Duurzame Mobiliteit , en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier of tijdens de aankoop van tickets op de website aan Netwerk Duurzame Mobiliteit verstrekt.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- *uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;*
- *verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;*
- *vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;*
- *passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;*
- *geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;*
- *op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.*

Als Netwerk Duurzame Mobiliteit VZW zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande contactgegevens:

*Netwerk Duurzame Mobiliteit VZW | Dendermondsesteenweg 50, 9000 Gent |
info@duurzame-mobiliteit.be | 09 331 59 10*

Aan wie is deze privacyverklaring gericht?

Deze privacyverklaring is van toepassing op al onze huidige en vroegere leden en partners, deelnemers aan activiteiten, personen die belangstelling tonen of toonden voor onze activiteiten, doelgroepen voor onze decretale opdracht, onze diensten of producten, klanten en prospecten, leveranciers.

Waarom wij persoonsgegevens verwerken

Uw persoonsgegevens worden door Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw verwerkt:

- *om deel uit te maken van ons netwerk aan leden, samenwerkingen en partnerships en de administratie en dienstverlening die daar bij hoort (uitvoering overeenkomst);*
- *om te kunnen deelnemen aan de activiteiten en campagnes van het Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw (uitvoering overeenkomst);*
- *voor het versturen van informatie of uitnodigingen voor onze activiteiten in functie van onze decretale opdracht (gerechtvaardigd belang);*
- *voor antwoorden op uw vragen (gerechtvaardigd belang);*
- *voor het bestuur van de vereniging;*
- *voor het versturen van nieuwsbrieven (toestemming betrokkene);*
- *in functie van de verantwoording van onze werking bij de overheid die onze organisatie decretaal erkent en subsidieert (wettelijke verplichting).*
- *voor aankopen, beheer van klanten en leveranciers (uitvoering overeenkomst)*

In zoverre de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt op basis van toestemming heeft u steeds het recht om de gegeven toestemming terug te trekken.

Voor de bovenstaande doelstellingen kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen en verwerken:

- **Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam**
- **Persoonlijke kenmerken: geboortedatum**
- **Privé contactgegevens: adres, telefoonnummer, e-mailadres**
- **Identiteitsgegevens uitgegeven door de overheid: identiteitskaartnummer, rijksregisternummer**
- **Aanwezigheid op activiteiten**
- **Beeldmateriaal (foto, video, ...)**

We verzamelen enkel persoonsgegevens die u zelf aan ons meedeelt op verschillende wijzen (oa. inschrijvingsformulieren, invul- en contactformulieren op onze website, persoonlijk/telefonisch/e-mail contact, ...). Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw verzamelt en verwerkt bovendien organisatiegegevens en algemene contactgegevens die we ontvangen van aangesloten verenigingen, die publiek beschikbaar zijn of door derden beschikbaar worden gesteld in functie van doelgerichte communicatie voor de uitvoering van onze decretale opdracht (netwerk vormen, campagne voeren en beleidsbeïnvloeding).

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de hierboven omschreven doeleinden waarvoor we ze hebben verkregen.

Delen met anderen

Netwerk Duurzame Mobiliteit verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Verstrekking aan derden - ontvangers

Wij delen persoonsgegevens met de volgende externe partijen:

- **Verbonden organisaties die deel uitmaken van het ecosysteem van ons netwerk en/of waarmee we activiteiten organiseren.**
- **Overheidsdiensten (oa. subsidiërende overheden, fiscale administraties, sociale zekerheidsdienst,...);**
- **Organisaties waarmee we samen campagnes organiseren**
- **Externe opleiders of trainers.**

Met deze partijen maken we uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen en dat uw gegevens vertrouwelijk worden behandeld. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Op geen enkel moment verkopen of verhuren wij uw persoonsgegevens aan derde partijen. We geven uw contactgegevens nooit door voor commerciële doeleinden. Wij kunnen persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier toestemming voor geeft. U heeft het recht deze toestemming ten allen tijde in te trekken. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Verstrekking aan derden - verwerkers

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor het verzorgen van de internetomgeving (webhosting, mailhosting,...), het opslaan en verwerken van gegevens in de Cloud (via een Cloud Service Provider), het verzorgen van IT-infrastructuur (servers, ...), het verzorgen van de (financiële) administratie en sociaal secretariaat, het verzekeren van deelnemers en vrijwilligers, het verzorgen (en verspreiden) van

nieuwsbrieven en uitnodigingen, en andere software die wij gebruiken in functie van de doelstellingen van onze organisatie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan externe dienstverleners (verwerkers) waarmee we geen verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten of dezelfde bepalingen hebben overgenomen in de contractvoorwaarden. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

In kaart brengen websitebezoek

Op de website van Netwerk Duurzame Mobiliteit worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Netwerk Duurzame Mobiliteit gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Google Analytics

Netwerk Duurzame Mobiliteit maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken en hoe effectief de eventuele Adwords-advertenties van Netwerk Duurzame Mobiliteit bij Google zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IPadres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie. U treft ook het privacybeleid van Google [hier](#) aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Netwerk Duurzame Mobiliteit te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Netwerk Duurzame Mobiliteit heeft hier geen invloed op. Netwerk Duurzame Mobiliteit heeft Google geen toestemming gegeven om via Netwerk Duurzame Mobiliteit verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

Bewaartermijn

Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, met in acht name van de termijn die noodzakelijk is om aan de wettelijke vereisten te voldoen (oa. op gebied van boekhouding). Bewaartermijnen kunnen evenwel per doel verschillen.

Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw verbindt zich er toe de gegevens niet langer bij te houden dan maximaal 5 jaar na het laatste gebruik (of beëindiging van de samenwerking).

Beveiliging van de gegevens

Netwerk Duurzame Mobiliteit neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Netwerk Duurzame Mobiliteit maakt gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. In geen geval kan Netwerk Duurzame Mobiliteit aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Netwerk Duurzame Mobiliteit verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Netwerk Duurzame Mobiliteit op via info@duurzame-mobiliteit.be

Mocht er zich toch een incident voordoen waarbij uw gegevens betrokken zijn, dan wordt u verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Uw rechten omtrent uw gegevens

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

In overeenstemming en onder de voorwaarden van de Belgische privacywetgeving en de bepalingen van de AVG delen wij u mee dat u over de volgende rechten beschikt:

- **Recht op toegang en inzage: u heeft het recht om kosteloos kennis te nemen van de gegevens die wij over u hebben en na te gaan waarvoor deze worden aangewend.**
- **Recht op rectificatie: u heeft het recht om rectificatie (verbetering) van uw onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen, evenals om onvolledige persoonsgegevens te vervolledigen.**
- **Recht op gegevenswissing of beperking: u heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen of de verwerking ervan te beperken in de omstandigheden en onder de voorwaarden zoals bepaald door de AVG. Wij kunnen de gegevenswissing of beperking weigeren van enige persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld.**
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u heeft het recht de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen. U heeft het recht deze**

gegevens over te dragen aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking.

- **Recht van bezwaar:** u heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens wegens ernstige en legitieme motieven. Gelieve er evenwel rekening mee te houden dat u zich niet kan verzetten tegen de verwerking van persoonsgegevens die voor ons noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van een wettelijke verplichting, de uitvoering van de overeenkomst of ons gerechtvaardigd belang, en dit zolang deze gegevens noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld.
- **Recht van intrekking van de toestemming:** indien de verwerking van de persoonsgegevens is gebaseerd op de voorafgaande toestemming, beschikt u over het recht deze toestemming in te trekken. Deze persoonsgegevens zullen dan enkel nog verwerkt worden indien wij hiervoor over een andere rechtsgrond beschikken.
- **Automatische beslissingen en profilering:** wij bevestigen dat de verwerking van de persoonsgegevens geen profilering omvat en dat u niet aan volledige geautomatiseerde beslissingen wordt onderworpen.

U kan voormelde rechten uitoefenen door zich te wenden tot onze onderneming.

Wij stellen alles in het werk om op een zorgvuldige en legitieme manier om te gaan met uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Indien u desalniettemin van oordeel bent dat uw rechten geschonden zouden zijn en u binnen onze onderneming voor uw bezorgdheden geen gehoor zou vinden, staat het u vrij een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, T: +32 (0)2 274 48 00, E: [contact\(at\)apd-gba.be](mailto:contact(at)apd-gba.be)U heeft recht van inzage en kopie van de persoonsgegevens die op u betrekking hebben.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

Netwerk Duurzame Mobiliteit vzw kan de privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.

Netwerk Duurzame Mobiliteit is als volgt te bereiken :

*Netwerk Duurzame Mobiliteit VZW
Dendermondsesteenweg 50, 9000 Gent
info@duurzame-mobiliteit.be . 09 331 59 10*

